

Анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг.

Цель: изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Основные задачи:

1. Определить степень удовлетворенности качеством образовательных услуг в школе.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.

Результаты анкетирования позволяют сделать выводы:

Работа образовательного учреждения является продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.

3. Работа классного руководителя.

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ?

- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
- 2. Обучающийся, студент

Благодарим за сотрудничество

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Каждое из положений анкеты просим вас оценить, выбрав одно из утверждений:

ДА, НЕТ, ТРУДНО СКАЗАТЬ:

Вопросы	Да	Нет	Трудно сказать
Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли вы: Уровнем преподавания;			
Организацией школьного быта;			
Питанием в школе;			
Состоянием школьных помещений;			
Оформлением классов;			
Материально-техническим обеспечением школы;			
Отношениями между школьниками в классе;			
Вашими отношениями с педагогами;			
Вашими отношениями с администрацией;			
Отношениями вашего ребенка с педагогами;			
Отношением вашего ребенка к школе в целом			
2. В школе любой ученик может найти подходящий для себя кружок, секцию, клуб, выбрать интересную экскурсию, лекцию, участвовать в проведении праздников, соревнований, культпоходов. <i>Что бы вы могли предложить в дополнение к этому перечню?</i>			
2. В школе любой ученик может найти подходящий для себя кружок, секцию, клуб, выбрать интересную экскурсию, лекцию, участвовать в проведении праздников, соревнований, культпоходов. <i>Что бы вы могли предложить в дополнение к этому перечню?</i>			
3. Получаете ли вы достаточную информацию об успехах и неудачах вашего ребенка в школе?			
4. Узнаете ли вы что-нибудь важное о личности вашего ребенка из бесед с педагогами и психологами?			
5. Может ли ваш ребенок сказать: «Моя школа лучше других школ в районе»?			
б. Имеете ли вы возможность участвовать в делах школы?			

Большое спасибо за ваши ответы!